

## **Инструкция по регистрации SIM на владельца ТС и ее активация через Web-сайт технологического партнера – поставщика услуг мобильного Интернет и проверке работоспособности мобильного Интернет через активированную SIM в БИС в автотехнике КАМАЗ.**

Предварительная оценка занимаемого времени – 15 минут за компьютером / планшетом и 1...5 мин. в кабине ТС.

### **Активация SIM-карты бортовой информационной системы КАМАЗ**

#### Цели и задачи процедуры:

1. Напомнить покупателю о функционале БИС как современного мультимедийного и навигационного центра на базе ОС Android.
2. Проинформировать клиента об условия предоставляемого тарифа\* подключения к мобильной сети Интернет в БИС.
3. Активировать установленную на автомобиле SIM-карту для обеспечения доступа к мобильной сети Интернет в БИС (в соответствии с требованием Федерального законодательства РФ «О связи» оператор сотовой сети имеет право обслуживания только SIM, зарегистрированных в установленном порядке).

#### Подготовка

1. Перед передачей автомобиля, необходимо пояснить клиенту, что активацию SIM-карты проводится непосредственно при выдаче автомобиля при его регистрации в дилерском/сервисном центре.
2. Для активации SIM-карты понадобится 15 минут времени и планшетный/стационарный компьютер отдела продаж, подключенный к сети Интернет.

#### Активация:

1. Войдите на интернет-портал технической поддержки по ссылке: <https://sim4g.ru/kamaz/> с планшетного/стационарного компьютера.
2. В зависимости от того, кем является владелец транспортного средства (ТС) выберите соответствующую кнопку: «Физическое лицо» либо «Юридическое лицо» (рисунок 1).

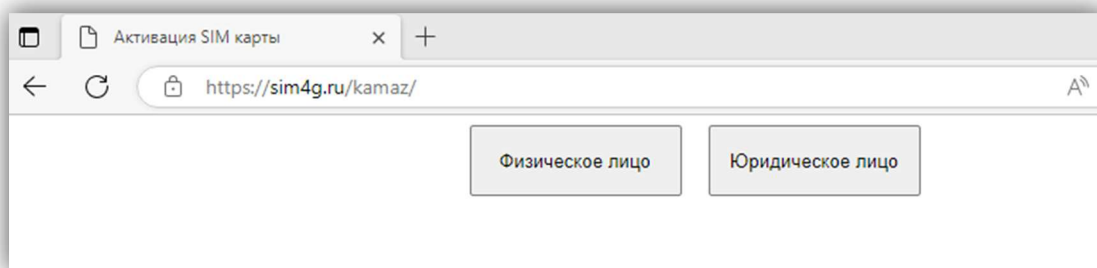


Рисунок 1

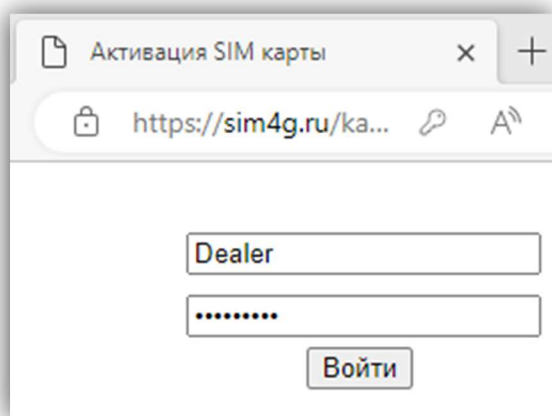
3. Введите имя пользователя и пароль для доступа на страницу регистрации SIM (рисунок 2).

3.1. В случае регистрации SIM на владельца ТС, являющегося юридическим лицом:

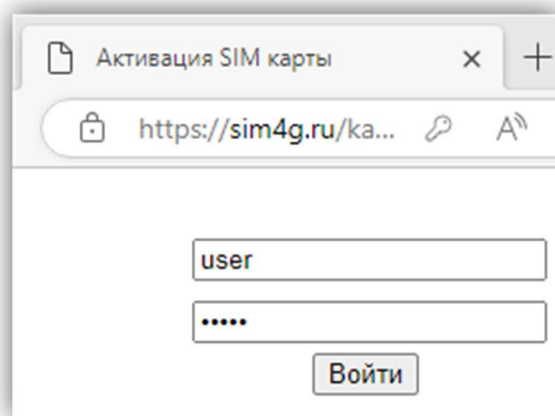
- имя пользователя: Dealer
- пароль: Kamaz2023

3.2. В случае регистрации SIM на владельца ТС, являющегося частным лицом:

- имя пользователя: user
- пароль: Kamaz



The screenshot shows a web browser window titled "Активация SIM карты" with the URL "https://sim4g.ru/ka...". The login form contains two input fields: the first contains the text "Dealer" and the second contains seven dots representing a password. Below the fields is a button labeled "Войти".



The screenshot shows a web browser window titled "Активация SIM карты" with the URL "https://sim4g.ru/ka...". The login form contains two input fields: the first contains the text "user" and the second contains four dots representing a password. Below the fields is a button labeled "Войти".

В случае регистрации SIM на владельца ТС,  
являющегося юридическим лицом

В случае регистрации SIM на владельца ТС,  
являющегося частным лицом

Рисунок 2

**4.** На странице активация SIM-Карты (рисунок 3):

- 4.1. Введите модель автомобиля;
- 4.2. Введите VIN номер автомобиля;
- 4.3. Введите номер телефона (номер указан на комплекте сим карты/сим карте);
- 4.4. Укажите Ф.И.О. и данные владельца/ Наименование и данные ЮЛ и представителя;
- 4.5. Внесите требуемые паспортные данные владельца;
- 4.6. Внимание! Просьба внимательно проверить введенные данные перед отправкой формы;
- 4.7. Поставьте галочку в чекбокс согласия обработки персональных данных;
- 4.8. Нажмите Отправить\*\*.

https://sim4g.ru/kamaz/

Модель автомобиля:  
Пример: КАМАЗ-65952 самосвал К5

VIN номер автомобиля:  
VIN номер автомобиля

Телефонный номер SIM-карты:  
Номер телефона

Наименование юридического лица:  
Полное наименование юридического лица

Место нахождения юридического лица:  
Адрес юридического лица

ОГРН

ИНН

Представитель юридического лица:  
Фамилия Имя Отчество

Контактный телефон:  
Номер телефона

Паспортные данные представителя юридического лица (Серия, Номер, Дата выдачи, Код подразделения):  
Серия Номер

Кем выдан

Дата выдачи

Код подразделения

Согласие на обработку персональных данных

**Отправить**

Внимание! Просьба внимательно проверить введенные данные перед отправкой формы.

https://sim4g.ru/kamaz/

Модель автомобиля:  
Пример: КАМАЗ-65952 самосвал К5

VIN номер автомобиля:  
VIN номер автомобиля

Телефонный номер SIM-карты:  
Номер телефона

Контактный номер:  
Номер телефона

Город:

Данные Владельца:  
Фамилия владельца Имя владельца Отчество владельца

Дата рождения:  
Дата рождения

Паспортные данные владельца (Серия, Номер, Дата выдачи, Код подразделения):  
Серия Номер

Кем выдан

Дата выдачи

Код подразделения

Согласие на обработку персональных данных

**Отправить**

Внимание! Просьба внимательно проверить введенные данные перед отправкой формы.

[Инструкция по активации SIM-карты](#)

Обращаем внимание, что в соответствии пп. 1.1 п.1 ст. 44 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ (ред. от 18.03.2023) "О связи", оператор связи обязан проверить информацию об абоненте (пользователе услуг подвижной радиотелефонной связи). В случае, если при проверке оператор связи обнаружит, что сведения отсутствуют или не являются достоверными, оператор связи обязан не оказывать в отношении данного абонентского номера

В случае регистрации SIM на владельца ТС, являющегося юридическим лицом

В случае регистрации SIM на владельца ТС, являющегося частным лицом

Рисунок 3

5. На экране появится сообщение, как показано на рисунке 4:

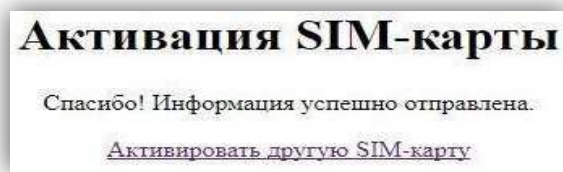


Рисунок 4

6. Необходимо пройти к ТС и включив в кабине БИС проверить наличие мобильного Интернет через активированную SIM. Предварительно в настройках БИС необходимо убедиться в том, что БИС не подключен к Интернет через Wi-Fi (при необходимости отключить его).



Необходимо в адресной строке Интернет-браузера ввести: <https://ya.ru/>, либо <https://lk.mts.ru/> (в этом случае возможно проконтролировать сотовый абонентский номер SIM и текущий баланс счета).

<Ярлык Интернет-браузере в меню приложений.

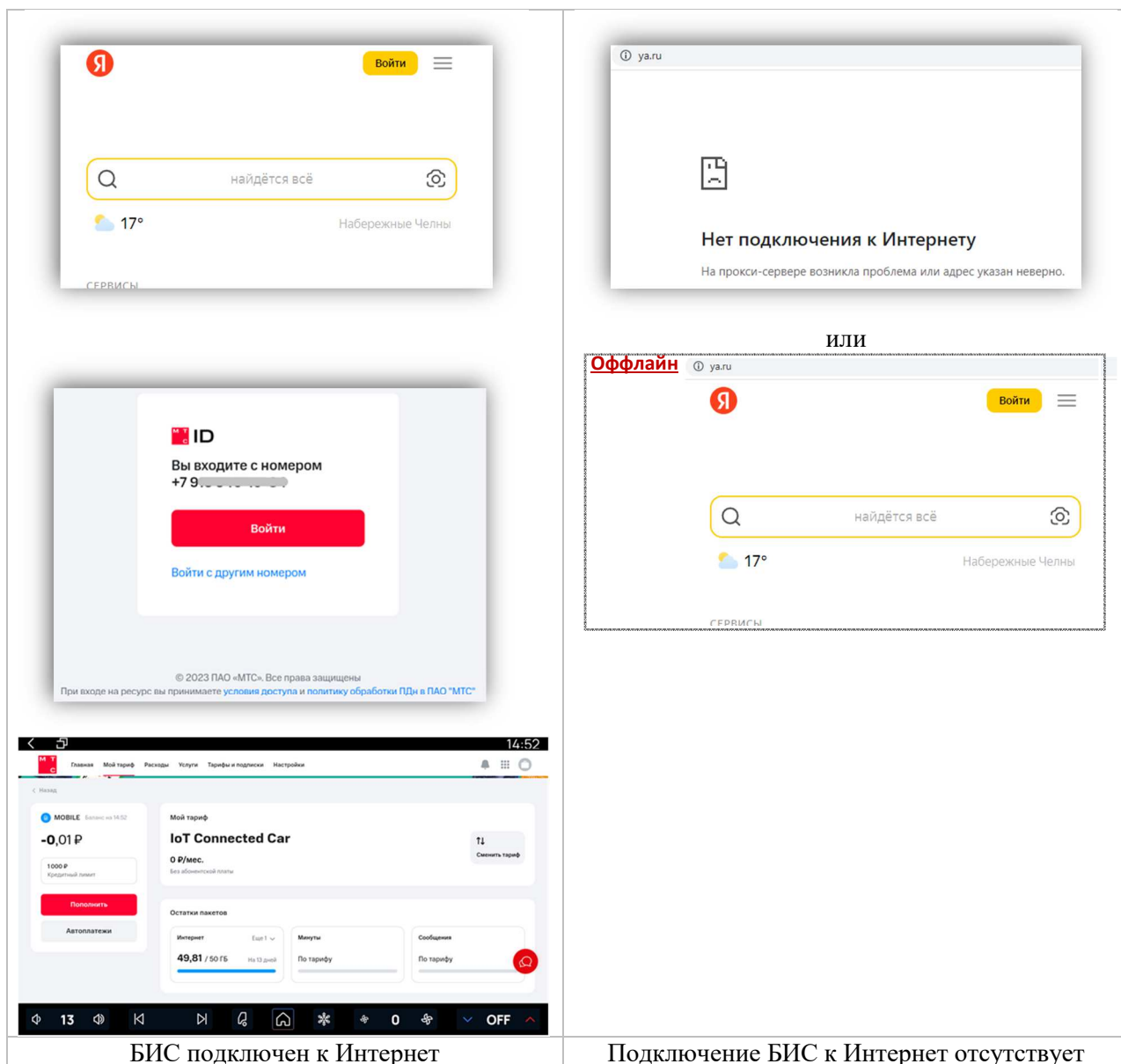


Рисунок 5

\* Согласно данному тарифу покупателю предоставляется подписка МТС Premium (мобильный интернет (50 ГБ/мес.), МТС Музыка, онлайн-кинотеатр KION) в течение 2 месяцев, сервисы Навител и магазин приложений БИС КАМАЗ в течение 1 года с момента активации SIM-карты **бесплатно**. По истечении 2 месяцев с момента активации SIM-карты, стоимость подписки МТС Premium будет составлять **249 руб./мес.**

\*\* Активация SIM-карты должна произойти в течение 5-15 минут после нажатия кнопки *Отправить* (см. Рис.3). В случае, если после истечения указанного времени активация SIM-карты не произойдет (выход в сеть Интернет с бортовой информационной системы будет отсутствовать), позвонить на горячую линию **8-800-737-77-71 (с пн. по вс., с 09:00 до 20:00 по МСК)**, отправьте e-mail в службу технической поддержки с описанием проблемы, следующим адресатам: [support@mts-auto.com](mailto:support@mts-auto.com), [claim@mts-auto.com](mailto:claim@mts-auto.com) получение ответа в течение 24ч в будние дни.